



КОРПОРАТИВНЫЙ
СОЦИАЛЬНЫЙ
ПРОЕКТ
ДЛЯ ЖЕНЩИН

**КАК БЫТЬ
УСПЕШНОЙ
И СЧАСТЛИВОЙ**



СОЗДАНИЕ И РАЗВИТИЕ ЖЕНСКИХ СООБЩЕСТВ В РЖД



ЮЛИЯ КРУШИНСКАЯ

15 лет в HR, 10 лет в Community Management/ Knowledge Management

Community **HUB**

<http://communityhub.ru>
+79122320451

*Центр сообществ
Ассоциация «КМ Альянс»,
СРОО «АРС УЧР»,
Клуб фасилитаторов «Энергия идей»,
Молодежные сообщества,
Клуб миллионеров Екб,
«Возьми свою жизнь за руку»*

- Сооснователь Community HUB
- Член правления Центра Сообществ РФ
- Программный директор Форумов Сообществ, Питер, Москва
- Эксперт Школы Лидеров Молодежных Сообществ Госкорпорации «Росатом»
- Куратор потока «Лидеры молодежных сообществ» на форуме Ладога, 2019 -2021
- Инициатор и создатель первого отраслевого журнала «Мир Комьюнити»
- Со-автор книги: «Комьюнити-менеджмент: истории из первых уст»
- Лауреат Премии профессионального признания «Преображение» в номинации «за достижения в применении менеджмента знаний для развития сообществ».
- Куратор потока «Сообщества как источник счастья» на Форуме Счастья 2021





ЮЛИЯ КРУШИНСКАЯ

ЖИВУ СОБОЙ, РАБОТАЮ ДУШОЙ!

+79122320451

hello@krushinskayajulia.ru

[@jkrushinskaya](#)



1. Что такое сообщество и его признаки.
2. Признаки сообщества
3. Цели сообщества
4. Примеры женских сообществ
5. Жизненный цикл
6. Состав сообщества
7. Алгоритм создания сообщества
8. Культура
9. Приглашение и вход участниц
10. Образ участниц
11. Адаптация участниц
12. Типы лидеров
13. Мероприятия
14. Контент



- Открытость
- Безопасность
- Дружелюбие
- Подлинность
- Активность в чате
- Динамичность
- Интеграция
- Обратная связь
- Празднование





ЧТО ТАКОЕ СООБЩЕСТВО

счастливой женщины родрофжел
к быть успешной как быть счастливой 2022
ел как быть счастливой успех
вой развитие успех РЖД
шней лидер счастье
счастливой дорога
спрофжел
женщины
РЖД
спех РЖД
счастье
как быть успешной как быть счастливой лидер успех
женщины родрофжел
спех лидер
женщины
Развитие
успех счастье
РЖД 2022
родрофжел
иовидцзхэ яцлчд жк



Сообщество – группа людей, **добровольно** объединенных общими ценностями и интересами.



Добровольность - это
отношения, когда **люди**
хотят к вам возвращаться
и иметь с вами дело!





ПРИЗНАКИ СООБЩЕСТВА

счастливой женщины родрофжел
к быть успешной как быть счастливой 2022
ел как быть счастливой успех
вой развитие успех РЖД
шней лидер счастье
счастливой дорога
счастливы родрофжел
д женщины
РЖД
спех РЖД
счастье
как быть успешной как быть счастливой лидер успех
женщины родрофжел
спех лидер
женщины
Развитие
успех счастье
родрофжел
РЖД 2022
и овидцзвнз ячлчд жк



ЭВОЛЮЦИЯ В СООБЩЕСТВО

Аудитория	Проектная группа (команда)	Сообщество
<ul style="list-style-type: none">• Каждый сам за себя• Нет связей между собой• Редкие встречи или их нет• Обмен информацией	<ul style="list-style-type: none">• Есть понятие “Мы”• Есть общая цель• Распределение функций• Регулярные встречи под задачу• Иерархия• Открытость, доверие• Фокус на достижение результата	<ul style="list-style-type: none">• Добровольность и забота• Горизонтальные связи• Распределение ролей• Регулярные встречи и совместные дела (проекты)• Неформальное общение, тусовки• Дом сообщества• Традиции, ритуалы• Признание• Способность эволюционировать• Миссия, цели выходят за пределы самого сообщества• Артефакты• Идентичность• Бренд

Внешние - получение внешнего результата

- что мы делаем для других людей?
- что мы делаем для мира (компания, город, регион, страна, человечество, экология и т.д.)?



Сообщество - группа людей, которые **заботятся друг о друге** и чувствуют себя вместе.

Сообщество - группа людей, которые **заботятся об общей цели.**



Зачем вам сообщество?



ВОЗЬМИ СВОЮ ЖИЗНЬ ЗА РУКУ





«КОД ПУБЛИЧНОСТИ»

Объединение женщин, которые придерживаются общих ценностей и нацелены на развитие и рост.

Женщине нужна Женщина

Начни быстрее приходить к своим целям благодаря поддержке и сильному окружению.

Миссия - дать возможность прийти к жизни своей мечты миллиону женщин через инструменты публичности.





Women Strategy Club —
пространство женского
резонанса

В Клубе мы поддержим тебя в
проявлении твоей женской
стратегии - в чем ты эксперт?

Сейчас мы вместе, чтобы
помочь друг другу развиваться
в новой реальности, создавая и
внося гармонию в наш мир
через женские стратегии.



ORGANIC WOMAN

Community 



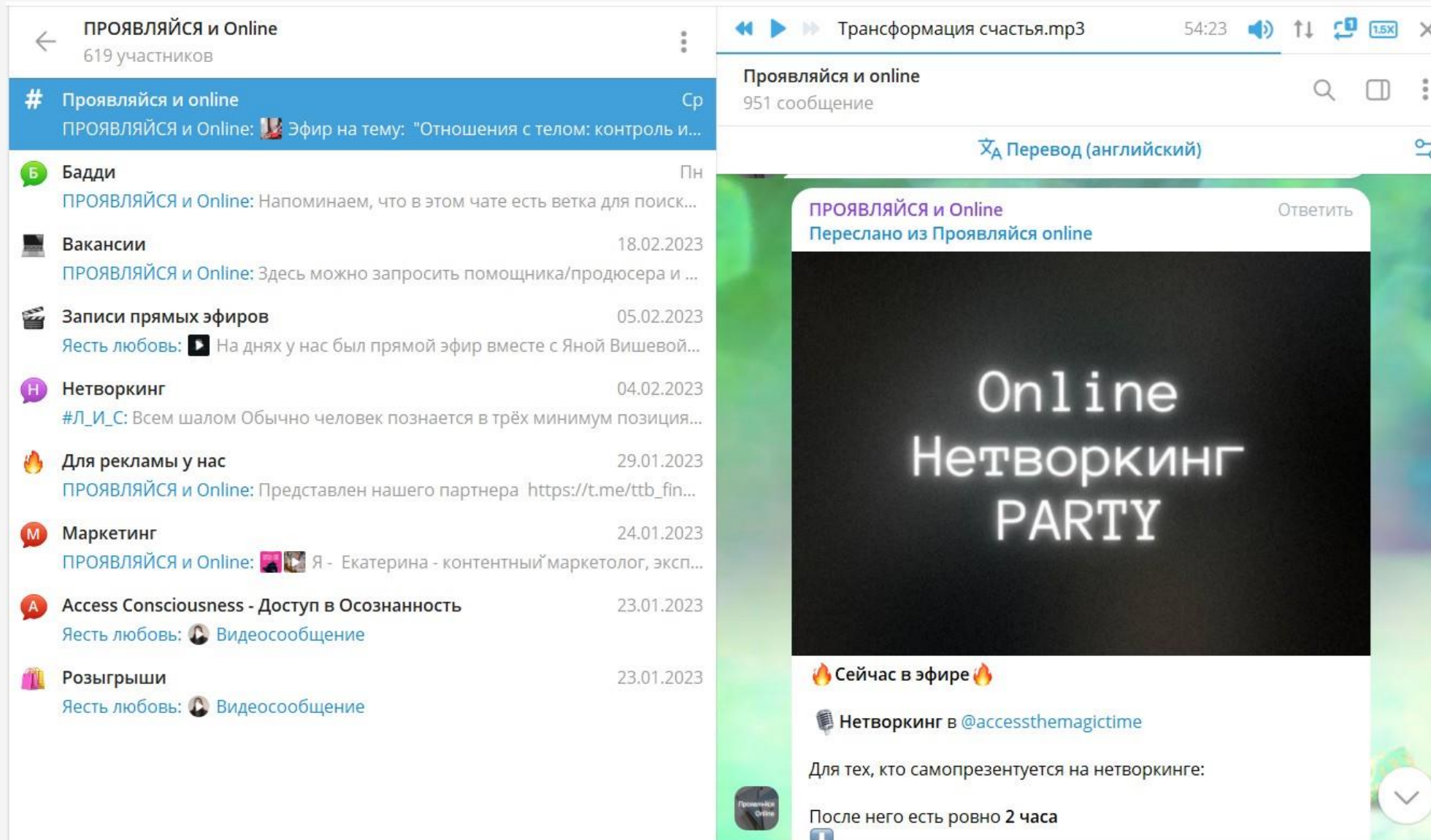
Organic Woman — это женское сообщество осознанных женщин, стремящихся сделать мир гармоничнее и счастливее.

Это естественность во всех сферах жизни: в здоровье, питании, движении, красоте, молодости, отношениях, работе, духовном и личном развитии.

Это статьи, живые встречи, онлайн обучение, зелёный гид и многое другое.



Access Consciousness



The screenshot displays a Telegram chat interface. On the left is a list of categories for the 'ПРОЯВЛЯЙСЯ и Online' group, which has 619 participants. The categories include: 'Бадди', 'Вакансии', 'Записи прямых эфиров', 'Нетворкинг', 'Для рекламы у нас', 'Маркетинг', 'Access Consciousness - Доступ в Осознанность', and 'Розыгрыши'. On the right, a video player is active, showing a video titled 'Online Нетворкинг PARTY'. The video content features the text 'Online Нетворкинг PARTY' on a black background. Below the video, there are chat messages: 'Сейчас в эфире', 'Нетворкинг в @accessmagictime', and 'Для тех, кто самопрезентуется на нетворкинге: После него есть ровно 2 часа'.

← ПРОЯВЛЯЙСЯ и Online
619 участников

Проявляйся и online Ср
ПРОЯВЛЯЙСЯ и Online: Эфир на тему: "Отношения с телом: контроль и..."

Бадди Пн
ПРОЯВЛЯЙСЯ и Online: Напоминаем, что в этом чате есть ветка для поиск...

Вакансии 18.02.2023
ПРОЯВЛЯЙСЯ и Online: Здесь можно запросить помощника/продюсера и ...

Записи прямых эфиров 05.02.2023
Я есть любовь: На днях у нас был прямой эфир вместе с Яной Вишевой...

Нетворкинг 04.02.2023
#Л_И_С: Всем шалом Обычно человек познается в трёх минимум позиция...

Для рекламы у нас 29.01.2023
ПРОЯВЛЯЙСЯ и Online: Представлен нашего партнера https://t.me/ttb_fin...

Маркетинг 24.01.2023
ПРОЯВЛЯЙСЯ и Online: Я - Екатерина - контентный маркетолог, эксп...

Access Consciousness - Доступ в Осознанность 23.01.2023
Я есть любовь: Видеосообщение

Розыгрыши 23.01.2023
Я есть любовь: Видеосообщение

Трансформация счастья.mp3 54:23

Проявляйся и online
951 сообщение

Перевод (английский)

ПРОЯВЛЯЙСЯ и Online Ответить
Переслано из Проявляйся online

Online
Нетворкинг
PARTY

Сейчас в эфире

Нетворкинг в @accessmagictime

Для тех, кто самопрезентуется на нетворкинге:
После него есть ровно 2 часа



Зачем вам сообщество?



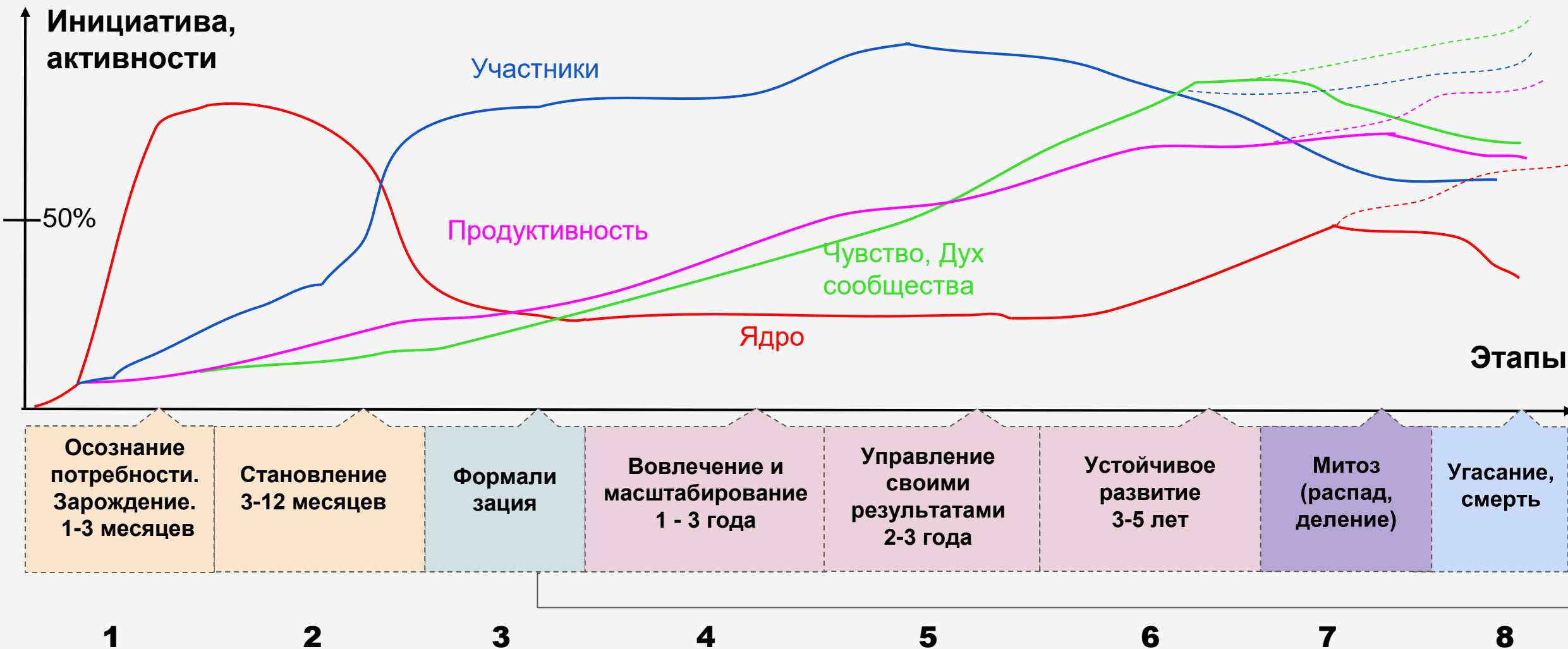


ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ СООБЩЕСТВА

счастливой женщины рождество
как быть успешной как быть счастливой 2022
успех развитие успех РЖД
счастливой лидер счастье
счастливой дорога
рождество женщины
успех РЖД
счастье
как быть успешной как быть счастливой лидер успех
женщины рождество
успех лидер
женщины
развитие
успех счастье
рождество 2022
успех женщины рождество



ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ





СОСТАВ СООБЩЕСТВА

счастливой женщины респрофжел
как быть успешной как быть счастливой 2022
есть как быть счастливой успех
вой развитие успех РЖД
шней лидер счастье
счастливой дорога
спрофжел
женщины
РЖД
счастье
как быть успешной как быть счастливой лидер успех
женщины респрофжел
успех лидер
женщины
Развитие
успех счастье
РЖД 2022
спрофжел
и овидцзвнз ячлчд жк



Ядро

- Лидеры
- Участники, взявшие на себя функциональные роли - супер участники

Актив (проектные группы, команды)

- Участники, которые подключаются под задачу, соревнование, турнир
- Участники с эмоциональными ролями
- Активные участники мероприятий, проектов

Орбита

- Пассивные участники (потребители)
- Заказчики, партнеры, спонсоры, стейкхолдеры

Аудитория

- Подписчики
- Наблюдатели, другие целевые аудитории





АЛГОРИТМ СОЗДАНИЯ СООБЩЕСТВА

счастливой женщины родрофжел
к быть успешной как быть счастливой 2022
ел как быть счастливой успех
вой развитие успех РЖД
шной лидер счастье
счастливой дорога
спрофжел
женщины
РЖД
спех РЖД
счастье
как быть успешной как быть счастливой лидер успех
женщины родрофжел
спех лидер
женщины
Развитие
успех счастье
РЖД 2022
родрофжел
и овидцзвнз ячлчд жк



Осознание потребности

1. Выбор лояльных к вам людей.
1. Встречи, переписка, разговоры с потенциальными единомышленниками, кому может на ваш взгляд откликаться идея сообщества.
1. Общая встреча оффлайн/онлайн людей с лидерской позицией.
1. Обсуждение идеи, с чего можно начать. Первые договоренности.
1. Сбор единомышленников в совместном онлайн инфополе: чат, группа



Зарождение

1. Первое небольшое совместное дело, чтобы понять, как вам вместе.
1. Первые итоги по общему делу.
1. Рефлексия по объединяющим ценностям, по культуре общения, по направлению деятельности сообщества.
1. Кристаллизация внутренних целей.
1. Состав ядра может измениться. Поиск лидеров-единомышленников.
1. Развитие насмотренности на другие сообщества. А как у других?



Становление

1. Договоренности с ядром, кто, что делает.
1. Создание первого календаря общения, событий, взаимодействия.
1. Фиксирование первых сложившихся правил жизнедеятельности сообщества.
1. Сбор общих ресурсов.
1. Регулярная корректировка по ценностям, культуре, целям.
1. Решение текущих финансовых задач.



Становление. Формализация.

1. Формализация зародившихся процессов в сообществе. Описание условий участия в сообществе, выхода.
1. Появление элементов бренда. PR сообщества.
1. Привлечение новых участников с помощью разных инструментов.
1. Появление проектной деятельности внутри.
1. Активное наполнение календаря событий.
1. Разработка первых метрик эффективности деятельности сообщества, в соответствии с идеями, целями.
1. Появление комьюнити-менеджера и других ролей.
1. Разработка финансовой модели.



Вопросы?





КУЛЬТУРА СООБЩЕСТВА

счастливой женщины рождество
как быть успешной как быть счастливой
рождество как быть счастливой
успех развитие успех РЖД
счастливой лидер счастье
счастливой дорога
рождество женщины
рождество женщины
как быть успешной как быть счастливой
женщины рождество
успех лидер женщины
рождество женщины
успех развитие
рождество женщины
успех развитие



ОПРЕДЕЛЕНИЕ

Культура объясняет, **почему мы делаем именно так, а не иначе.** Что объединяет участниц **«под одной крышей».** И как это связано с нашими целями.



Базовые ценности устойчивого женского сообщества:

- уважение и доверие
- открытость, искренность
- психологическая безопасность
- признание и благодарность
- взаимность и дружба

- *непрерывное улучшение, изменение участниц*
- *продуктивность*



- Лидер, модератор, комьюнити-менеджер - ключевые носители ценностей, проводники доверия, единения.
- **Хороший человек - это профессия.**

“Доверие вдохновляет и высвобождает потенциал тех, на кого вы сами распространяете доверие!”
(Книга Стивена Кови мл. “Скорость доверия”)



ЦЕННОСТИ → **ПРИНЦИПЫ** → **ПРАВИЛА**

разделяем

придерживаемся

выполняем

Вам должен быть самым комфортен стиль общения и атмосфера!



- Ожидания от участников, лидеров, комьюнити-менеджера, сообщества в целом.
- Какие права, обязанности есть у участников.
- Чему нужно соответствовать, чтобы быть членом сообщества.
- Как разрешаются конфликты.
- Правила общения в чатах, мероприятиях, в целом в сообществе. Кто будет:
 - модерировать, отвечать на вопросы участников,
 - добавлять и удалять людей,
 - вовлекать в общение, если в какой-то момент оно угаснет.
- Кто и как следит за выполнением правил в сообществе (пишут в личку, разговаривают лично, выносят предупреждения, банят на короткий период, банят навсегда и т.д.).
- Что происходит, если кто-то нарушает правила сообщества.
- Что заставляет людей воспринимать правила серьезно? Насколько правила имеют вес и не являются профанацией.



Админ чата «Пирожки с эмпатией»:

- Руководствуется этикой в своём поведении в чате;
- Проявляет навык эмпатии к участникам чата;
- Демонстрирует высокий уровень эмоционального интеллекта.

Ориентиры в регулировании чата:

- Неуважение к другим участникам чата, насильственное и конфликтное поведение, нарушение границ;
- Обсуждение тем, связанных с суицидом, а также лоббирование тем, связанных с любой уголовно наказуемой деятельностью, попрошайничество и несогласованная реклама;
- Регулярное употребление мата;
- Троллинг и флуд как стиль общения;
- Регулярный "слив" в чат негативных эмоций и прогнозов, обесценивание чата, регулярные безадресные высказывания "на своей волне";
- Демонстрация неэтичного или нездорового стиля общения, создающего угрозу положительной эмоциональной атмосфере чата;
- Истощение эмоционального ресурса чата бесконечными просьбами о помощи и поддержке;
- Мотивация самоутверждения за счет других, мотивация конфликтовать, мстить и т. п.




Проявления и мотивация участников, подлежащие поощрению админами:

- Проявление эмпатии;
- Дружелюбие, уважение других участников и их границ;
- Здоровый интерес к личности других участников;
- Принятие себя и других;
- Открытость, оптимизм, искренность, вежливость;
- Выражение эмоциональной поддержки других участников;
- Экологичные просьбы о поддержке у чата;
- Выражение благодарности за оказанную поддержку или иные проявления;
- Ненасильственное общение;
- Обмен ссылками на полезные материалы по психологии и по эмпатии.

Принятие **решения по участнику происходит на основе интуитивного ощущения админа** с учетом указанных выше ориентиров.




Привет!



Мы развиваем в себе эмпатию! 


Наши ценности:

- * Интерес к людям
- * Принятие себя и других
- * Поддержка по запросу
- * Благодарность от сердца
- * Эмпатия как мостик к человеку

Мы верим - когда люди принимают себя и других такими, какие они есть, проявляют взаимный интерес друг к другу, оказывают поддержку по просьбе, а также выражают искреннюю благодарность, они обогащают друг друга и становятся сильнее, увереннее и счастливее. 

Наша политика администрирования проводится в поддержку людей, разделяющих эти ценности и проявляющих их в общении, а также допускает превентивный бан.

У нас не принято материться, обсуждать темы, связанные с суицидом, вести себя конфликтно, а также насильственно общаться.  

У нас принято приветствовать новичков, обращаться на "ты", интересоваться друг другом, быть эмоционально безопасным для собеседников, приносить извинения, если причинил участнику чата дискомфорт, делиться новостями, материалами по психологии, просить у чата поддержки (если возникла потребность), оказывать ее со всей бережностью к человеку, и благодарить друг друга. 

Семь принципов "Эмпатичного клуба":

1. Взгляни на ситуацию глазами другого. Важная оговорка: не что бы Ты увидел на его месте, а что ОН видит на своём месте.
2. Признай право человека чувствовать, что он чувствует, безо всяких "но" и "однако" и дай ему это понять.
3. "Работай" с тем, что человек "дает" тебе добровольно. Не пытайся "влезть в душу силой" и выпросить что-либо против его желания.
4. Следуй своим чувствам, не пытайся пристыковать к ним обоснования и "разумные объяснения". Если тебе что-то "кажется", так оно и есть. И, да - ты имеешь право ошибаться и быть субъективным.
5. Помни - ощущать, что чувствует другой, не означает соглашаться с его позицией | или быть обязанным помочь ему. Сочувствуя человеку, ты имеешь право считать иначе и отстаивать свои интересы.
6. Иногда сильные чувства другого - это его личная судьба, и тебе следует пройти мимо, не отвлекаясь и не вмешиваясь.
7. Эмпатия любит отдых и регулярную эмоциональную перезагрузку: хобби, спорт, медитацию, мытье посуды, день одиночества, СПА, чтение книг, сон и прочие ритуалы, которые у каждого свои.

Добро пожаловать!



Ценность:

Созидательные отношения с людьми

Принципы:

- Внимательное отношение к друг другу, забота о другом
- Регулярная обратная связь в чате, лично
- Благодарность в чате, лично
- Психологическая безопасность

Правила:

- Каждое 5 число месяца сделать “День благодарения” - писать товарищу, знакомому из сообщества за что ты ему благодарен.
- Отвечаем на письма, на публикации в чатах в течение 24 часов.
- Всегда даем обратную связь на встречах и мероприятиях.
- Делаем комплименты вместо критики и оценки.
- Соблюдаем правило 4Н: Никогда, Никому, Ничего, Нигде.
- Хочешь опубликовать о другом человеке - спроси.



Ценности:

дружелюбие, забота друг о друге, психологическая безопасность, доверие, ожидаемость и предсказуемость лидеров, уважение, безоценочность, возможность быть уязвимой и в безопасности, признание ценности разного опыта, быть вкладом, благодарность.

Принципы, правила:

- Люди для людей на равных
- Содружество людей
- Быть вкладом в себя и других
- Мы разные: нет правильного/неправильного
- Давать, получать и благодарить
- Угощать, дарить подарки!
- Любое общение обогащает
- Нет критики, троллинга, сарказма
- Шутить и общаться простым языком
- Быть собой, искренним и честным
- Беречь сообщество и людей в нем
- Совместно создавать
- Делать все с удовольствием, улыбаться и обниматься

Недопустимы:

баттлы, соревнования, рейтинги, любое оценивание – все что напрямую или косвенно создает конкуренцию и разделенность людей. Геймификация добавляется в контексте «быть вкладом и получить ценность за вклад».





ПРИЗНАНИЕ И НАГРАЖДЕНИЕ

счастливой женщины респрофжел
как быть успешной как быть счастливой 2022
успех развитие успех РЖД
счастливой лидер счастье
счастливой дорога
счастливой респрофжел
счастливы женщины
РЖД женщины
счастье
как быть успешной как быть счастливой лидер успех
женщины респрофжел
успех лидер
женщины
развитие
успех счастливой лидер успех
РЖД 2022
респрофжел
успех развитие успех РЖД



Признание ≠ Награждение

Признание = Почитание (чувство глубокого уважения, внимания, благодарности)

Награждение - это атрибут, артефакт признания

Признание может быть без награждения



- Анкета
- Форма регистрации
- Сайт
- Раздел в корпоративном портале
- QR код на мероприятии
- Группы, аккаунты в соц. сетях
- Личная рекомендация



- Портретное фото высокого качества, открытый взгляд
- Описание лидера как личности, а не только профессионала
- Описание сообщества, идеи простыми словами
- Живая, вдохновляющая речь
- Кого приглашаете, ожидания от участниц
- Какие активности предполагаются

Вкусное, душевное, искреннее! Чтобы вам самим хотелось к себе прийти!



Аксиома счастья и успеха

Создано 24 февраля 2023 года 17 участников



О сообществе

Почему Аксиома? Ну, во-первых, Аксиома ответственности - это проект, в котором мы - Дронова Нина, Пшеничная Татьяна и Челокьян Елена побеждаем два года подряд. Проект сплотил и сдружил нас, показал истинные ценности дружбы и общения. Во-вторых, аксиома - это то, что не требует доказательств. Очень часто, вместо того, чтобы поистине наслаждаться счастливыми моментами жизни и успехом в разных её областях, мы стремимся убедить других, в том, что мы успешны и счастливы. Мы бесконечно публикуем посты со своими счастливыми лицами и достижениями. Но счастье и успех "напоказ" это не одно и то же, что глубинное переживание счастья и успеха, его полноценное проживание. С другой стороны, чьи-то искренние истории успеха и рецепты счастья могут замотивировать других на достижения, побудить на свершения и победы! Сообщество создано для возможности делиться историями успеха и рецептами счастья. У каждого свой путь к успеху и свои рецепты счастья. Давайте ими поделимся! Ведь, как известно, каждый делится тем, чего у него много!))



Нина Дронова

Ростов-на-Дону
+7 (903) 460-93-29
ninadronova@inbox.ru

О лидере сообщества

Всем привет! С вами я – Дронова Нина Валерьевна – ведущий специалист отдела управления персоналом Ростовского центра организации работы железнодорожных станций Северо-Кавказской дирекции управления движением.

В рамках проекта я создала сообщество с девчонками с СКЖД и не только под названием «Аксиома счастья и успеха». Почему Аксиома? Ну, во-первых, Аксиома ответственности - это проект, в котором мы - Дронова Нина, Пшеничная Татьяна и Челокьян Елена побеждаем два года подряд. Проект сплотил и сдружил нас, показал истинные ценности дружбы и общения. Во-вторых, аксиома - это то, что не требует доказательств. Очень часто, вместо того, чтобы поистине наслаждаться счастливыми моментами жизни и успехом в разных её областях, мы стремимся убедить других, в том, что мы успешны и счастливы. Мы бесконечно публикуем посты со своими счастливыми лицами и достижениями. Но счастье и успех "напоказ" это не одно и то же, что глубинное переживание счастья и успеха, его полноценное проживание. С другой стороны, чьи-то искренние истории успеха и рецепты счастья могут замотивировать других на достижения, побудить на свершения и победы!

Что касается побед, то мои победы в конкурсах, проводимых ОАО «РЖД» начались как раз с победы в проекте "Как быть успешной и счастливой" в 2020 году! Я вошла в двадцатку победителей, у меня было 11 место, а

ЗОЖ на РЖД

Создано 6 марта 2023 года 7 участников



О сообществе

Пропаганда здорового образа жизни, мотивация самосовершенствования, развитие. Спорт - норма жизни.

Самый лучший коллектив - это наш "Локомотив"



Светлана Литвина

Магнитогорск
+7 (912) 798-92-55

О лидере сообщества

Здравствуйте, я агент по розыску груза и багажа. Мои увлечения - это дети и всё что связано с ними 😊, так же увлекаюсь спортом, люблю пешие прогулки, путешествовать, вкусно готовить и вкусно есть 😊.

Моя цель здесь: узнать для себя, что-то новое, интересное научиться чему-то новому.

Если вы настроитесь на то, чтобы учиться всю жизнь, любая встреча с кем угодно, будь то вахтер, уборщица, член семьи, наставник или начальник, будет для вас значимой, потому что каждый из них чему-то вас учит: жизни, человечности, работе и, пока вы держите глаза открытыми и учитесь, каждое взаимодействие значимо.

(Индра Нуйи)



ПРИГЛАШЕНИЕ

АвтоЛеди

Создано 6 марта 2023 года 11 участников



О сообществе

Добро пожаловать в сообщество женщин автомобилистов!

Меня зовут Ольга, стаж вождения 10 лет.

Здесь мы будем опровергать стереотипы о женщинах за рулем, обсуждать актуальные темы связанные с вождением и обслуживанием автомобиля. Также обсудим путешествия на автомобиле. Присоединяйтесь, будет интересно!



Ольга Нурписова

Челябинск
+7 (912) 794-48-30

О лидере сообщества

Позитивная, энергичная, веселая.

Я очень люблю Путешествие — это всегда увлекательное приключение, которое позволяет тебе увидеть интересные места, завести новых знакомых и просто хорошо провести время. Путешествия очень сплачивают семью. Путешествовать приятно вдвойне, если ты делаешь это с самыми близким и дорогими людьми — членами твоей семьи.

ПРИСОЕДИНИТЬСЯ К СООБЩЕСТВУ

СООБЩЕСТВО В TELEGRAM



О сообществе

Здесь мы будем болтать обо всем!

Всем привет! Меня зовут Лидия! Мне 35 лет, я работаю на Южно-Уральской железной дороге почти 10 лет, по образованию графический дизайнер! Воспитываю себя, 11-ую дочь и ее песика померанского шпица по кличке "Джек"! Считаю себя креативным, творческим и разносторонним, человеком! Мне нравится помогать людям, поэтому сейчас являюсь активным корпоративным волонтером! Также увлекаюсь модой, эзотерикой и психологией, много фотографирую, закончила базовый курс по стилю и пару по SMM! Люблю когда красиво вокруг, свободу и не люблю ограничения! Со мной никогда не скучно! (Так говорят!)

Мне есть чем поделиться, я открыта для всего нового! Давайте дружить! Присоединяйся!



Лидия Шехтихина

Челябинск

О лидере сообщества

Инженер первой категории сектора маркетинга

ПРИСОЕДИНИТЬСЯ К СООБЩЕСТВУ

СООБЩЕСТВО В TELEGRAM



Я худею!

Создано 3 марта 2023 года 15 участников



О сообществе

- рецепты
- рекомендации по питанию
- снижение веса без изнурительных диет

Файлы сообщества

Файлов пока что нет.



Анна Соломатова

Вологда
+7 (981) 502-71-73
anna_solomatova@inbox.ru

О лидере сообщества

Врач - педиатр по призванию, лечу детей сотрудников РЖД и не только.

Хобби - специалист по здоровому питанию, врач- диетолог.

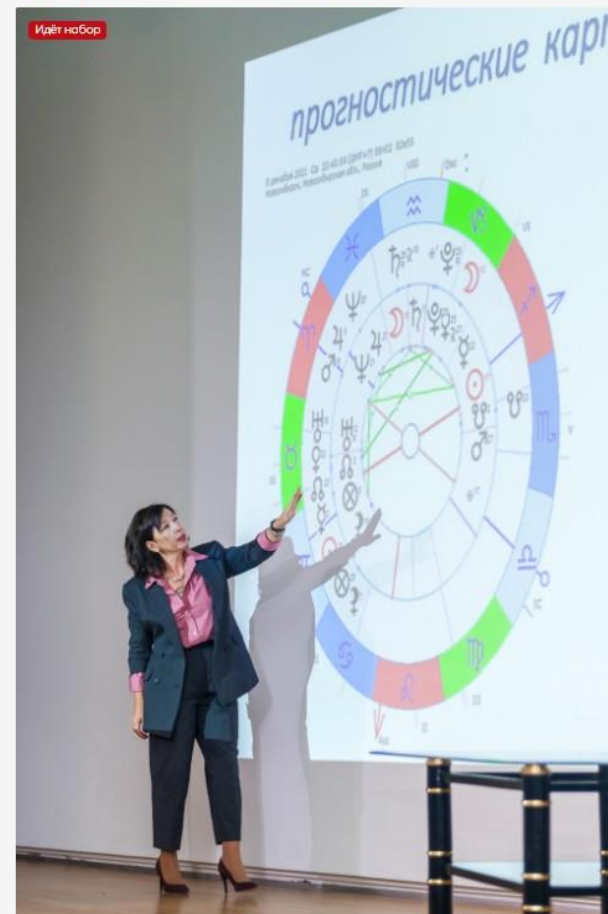
Похудела на 30 килограмм без изнурительных тренировок и выдуманных диет.

[ПРИСОЕДИНИТЬСЯ К СООБЩЕСТВУ](#)

[СООБЩЕСТВО В TELEGRAM](#)

Тороскоп - где миф, а где реальная польза

Создано 3 марта 2023 года 21 участник



Юлия Марченко

Новосибирск

О лидере сообщества

Вот уже 25 лет я люблю НДС и с момента окончания СГАПС, работаю бухгалтером, помимо этого я также профессионально люблю астрологию и психологию, а ещё я любимая жена одного мужа вот уже 28 лет, счастливая мама: 2-х сыновей студентов, 4 кошек и 4 крыс

[ПРИСОЕДИНИТЬСЯ К СООБЩЕСТВУ](#)

[СООБЩЕСТВО В TELEGRAM](#)

О сообществе

Сообщество создано для развенчания мифов об астрологии. В наше время инфоцыган и супер маркетологов очень важно иметь источник достоверной информации, помогающий формировать своё мнение и развивать критическое мышление.



- Вы сами
- Коллеги рядом
- Семьи
- Сарафанное радио
- Смежные организации рядом
- ВУЗы (заочники, магистранты, преподаватели)
- Библиотеки, культурные центры
- СМИ
- Лидеры мнений, блогеры
- Группы в социальных сетях
- События сообщества, предприятия, территории
- Другие сообщества: молодежные, профессиональные



- Из читателей в активно пишущих
- Из активных наблюдателей в участниц
- Из волонтеров
- Люди, которые могут дорасти до вашей ЦА в ближайший и долгосрочный период времени
- Люди, которые сами ищут сообщества

Формируйте образ будущей участницы





ОБРАЗ УЧАСТНИЦ

счастливой женщины родрофжел
к быть успешной как быть счастливой 2022
ел как быть счастливой успех
вой развитие успех РЖД
шней лидер счастье
счастливой дорога
счастливы родрофжел
РЖД женщины
спех РЖД
счастье
как быть успешной как быть счастливой лидер успех
женщины родрофжел
спех лидер
женщины
Развитие
успех счастье
РЖД 2022
родрофжел
и овидцзвнз ячлчд жк



- Какой я - лидер?
- **Какой образ активного участника?**
- Чем мы отличаемся от других?
- Чем мы похожи друг на друга?
- Какой образ партнера, стейкхолдера?



- Мотивы людей
- Ваши ожидания от участников
- Ожидания участников от сообщества

Проговаривать, публиковать ожидания открыто.



- Реализация личного потенциала
- Общественное признание, значимость
- Портфолио, карьерное продвижение
- Исключительные подарки
- Обучение/наставничество
- Связи, нетворкинг
- Лидерство
- Самовыражение и самоопределение
- Профессиональные навыки
- Социальные навыки
- Вкус побед и достижений
- Гражданская позиция и общественный долг
- Тусовка, отдых
- Сложные задачи
- Чувство нужности, единства, принадлежности к бОльшему
- Создание наследия



- Благодарности участнику
- Благодарности за участника (родителям, руководителю, компании)
- Бонусы, подарки
- Мерч (разные пакеты)
- Статусы
- Отбор в проекты внутри
- Призы за конкурсы
- Признание артефактами
- Отдельные мероприятия для актива (известные компании, закулисы, известные люди, мастер-классы и т.д.)
- Возможность проводить свои мероприятия на ресурсах сообщества
- Рекомендации, стажировки, трудоустройство



АДАПТАЦИЯ УЧАСТНИЦ

счастливой женщины роспрофжел
как быть успешной как быть счастливой 2022
ел как быть счастливой успех
вой развитие успех РЖД
шней лидер счастье
счастливой дорога
счастливы роспрофжел
РЖД женщины
спех РЖД
счастье
как быть успешной как быть счастливой лидер успех
женщины роспрофжел
успех лидер
женщины
Развитие
успех счастья
РЖД 2022
роспрофжел
и овидцзвнз ячлчд жк



1

- Сразу сам представляется, рассказывает о себе.
- Активно, уверенно вступает в диалог, задает вопросы.
- Сразу чувствует себя комфортно.



2

- Ждет, когда его представят или предложат представиться.
- Включается в общение не сразу. Присматривается сначала к другим, откликается на обращение, но сам не инициирует.
- Нужно время, чтобы освоиться.



3

- Не представляется никак, может не ответить или очень сухо, если его представили.
- Заходит "бочком, бочком" незаметно.
- Присматривается и может уже через время начать общаться по теме, которая важна, как будто тут давно.



1. Важно учитывать эти особенности и не бросать участниц.
2. Представлять лично или через чат-бота. Чтобы все сообщество могло увидеть новых участниц и сразу начать с ними взаимодействовать.
3. Выделять время на приветствие новых участниц на мероприятиях онлайн и офлайн.



1. Приветствие новых участниц другими участницами.
2. Создание дружелюбной атмосферы, безопасности, открытости, желанности.
3. Ознакомление с культурой сообщества, целями, миссией, проектами и т.д.
4. Ожидание от участниц.
5. Что можно получить в сообществе.
6. Как включаться в активности сообщества.
7. Помощь в установлении первых личных связей внутри сообщества.
8. Живой представитель сообщества в доступе.
9. Бадди при необходимости.



- Определите необходимый обязательный минимум, то, что будет держать фундамент, при этом сохраняя добровольность, доброжелательность и регулировать количество и качество контента.
- Проявляться в чатах минимум 1 раз в неделю/месяц.
- Приходить на мероприятие не реже 1 раза в месяц.
- Участвовать минимум в 1 проекте в год.
- Соблюдать конфиденциальность по отношению к тому, что было сказано в рамках сообщества (4Н).
- Приходить подготовленными на определенные встречи (проект, мастермайнд).
- Не пользоваться телефонами, ноутбуками и не отвлекаться во время разговоров.
- Участники не могут советовать друг другу, только делиться собственным опытом.
- Держать баланс саморекламы и своих проектов. Ограничивать по количеству в месяц, выделять отдельные дни, согласовывать с ядром и тд.



Люди хотят возвращаться на:

- Людей
- Новизну, смыслы
- Усиление своей ценности
- Эмоции, чувства, **состояния**
- Энергию

Развивать:

- Интеллектуальное любопытство темами, форматами, экспериментами, людьми, обменом знаниями, поиском нового
- Отношения доверия, **признания и благодарности**
- **Радость совместного опыта**



- Участники всегда должны знать, что они могут обратиться к лидеру, комьюнити-менеджеру по любому вопросу. Это ключевая функция.
- Активность всегда поощряется различными «плюшками».
- Регулярно подводить итоги деятельности сообщества по людям, а не только по проектам, событиям. Отмечать рост, расширение людей в разных аспектах.
- Рефлектировать ощущения счастья и успеха.
- Вести просвещение пассивных участниц, наблюдателей внутри и вокруг сообщества. Помнить, что все разные, вы сеете семена.

Терпеливое, спокойное вовлечение, удержание возможно только при наличии внутренних личных интересов, целей у ядра сообщества.

Сообщество как часть жизни для своей радости, счастья, успешности.





ТИПЫ ЛИДЕРОВ

Мерцающее лидерство

счастливой женщины родрофжел
к быть успешной как быть счастливой 2022
ел как быть счастливой успех
вой развитие успех РЖД
шней лидер счастье
счастливой дорога
счастливы родрофжел
дны женщины
РЖД успех РЖД
счастье
как быть успешной как быть счастливой лидер успех
женщины родрофжел
успех лидер
женщины
Развитие
успех счастье
РЖД 2022
родрофжел
иовиццзззззззззз жж



АДМИНИСТРАТИВНЫЙ ЛИДЕР

Возглавляет управленческие органы и представляет сообщество

Лидер локального отделения, регионального клуба и т.д. Член управляющего совета.

ГЛАВНЫЙ СПЕЦИАЛИСТ/ЭКСПЕРТ

К кому по самым сложным вопросам реально обращаются в сообществе, знает продукты, услуги, процессы, производство. Самый умный в теме, направлении.

КОММУНИКАЦИОННЫЙ ЛИДЕР

Знает всех и все в сообществе, может рассказать и соединить с кем нужно.

ИВЕНТ ЛИДЕР

Главный организатор-фасилитатор мероприятий в сообществе



ДУХ СООБЩЕСТВА

Драйвер ключевых смыслов, миссии сообщества

ВДОХНОВЛЯЮЩИЙ ЛИДЕР

Вдохновляет самой идеей, вовлекает людей.

НОВАТОР

Драйвер творчества, новизны, экспериментов, инаковости.

ДУША СООБЩЕСТВА

Хранитель/барометр атмосферы сообщества, культуры дружбы и сотрудничества.



УЗНАЛИ СЕБЯ?





ЖЕНСКОЕ ЛИДЕРСТВО КАК ОБРАЗ ЖИЗНИ

счастливой женщины роппрофжел
к быть успешной как быть счастливой 2022
ел как быть счастливой успех
вой развитие успех РЖД
шой лидер счастье
счастливой дорога
счастливы роппрофжел
щины женщины
РЖД женщины
счастье
как быть успешной как быть счастливой лидер успех
женщины роппрофжел
успех женщины
женщины
Развитие
успех счастливой роппрофжел
РЖД 2022
успех женщины

- Личностные
- Социальные
- Методические



- Здоровье на всех уровнях: физическое, ментальное, эмоциональное, психическое, энергетическое
- Отношения с людьми, миром
- Финансы
- Реализация в деле, профессии
- Самопознание и духовность
- Творчество и отдых, наполнение батарейки
- Внутренняя живость



- Книга Робин Шарма “Лидер без титула. Современная притча о настоящем успехе в жизни и в бизнесе”
- Книга Гэри Чепмен “5 языков признательности на работе. Как наладить отличные отношения с коллегами и показать, насколько вы их цените”





СОВМЕСТИМЫЙ ПУТЬ

счастливой женщины респрофжел
как быть успешной как быть счастливой 2022
успех развитие успех РЖД
счастливой лидер счастье
счастливой дорога
женщины респрофжел
РЖД женщины
успех РЖД
счастье
как быть успешной как быть счастливой
женщины респрофжел
успех лидер
женщины
развитие
успех счастье
РЖД 2022
респрофжел
успех развитие успех РЖД



Совместный путь, опыт - **все то, что наполняет сообщество жизнью**: события, проекты, общение, движение участников от входа до выхода и дальше.



Событие - драйвер любого сообщества.

Любое мероприятие - это приглашение к себе в гости!



1. демонстрация миссии и ценностей сообщества;
2. обмен знаниями, обучение;
3. выявление экспертов;
4. поиск решений;
5. налаживание связей с заинтересованными сторонами;
6. празднование результатов, признание;
7. вовлечение новых участников, удержание существующих;
8. более глубокое узнавание друг друга;
9. презентации продуктов, услуг сообщества;
10. проектные.



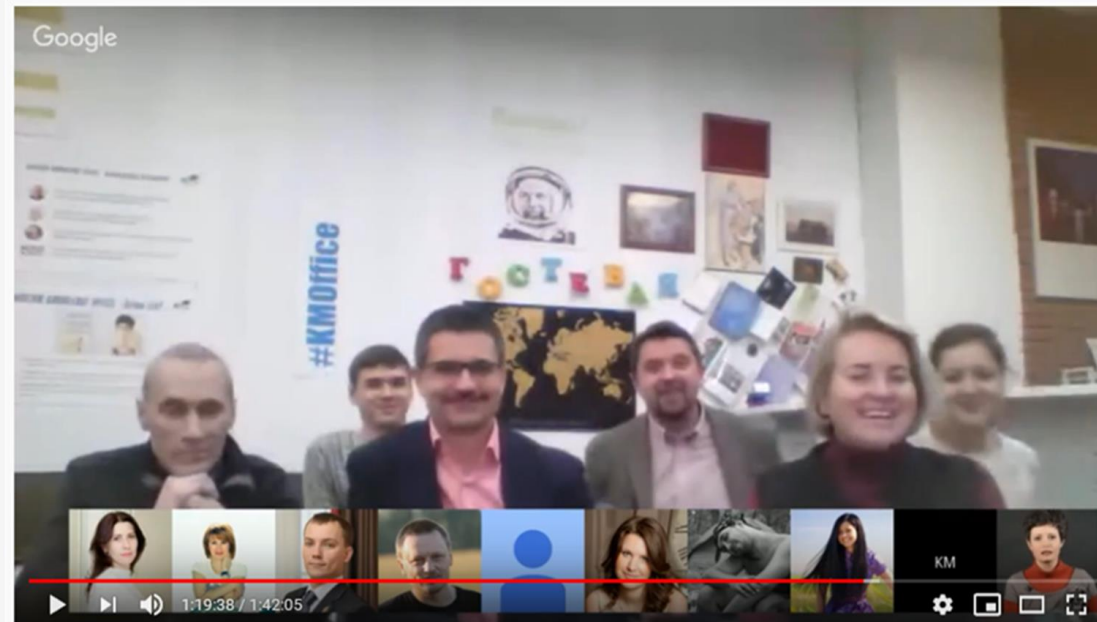
- Развлекательные
- Спортивные
- Благотворительные
- Деловые
- Образовательные (частный вариант - Edutainment)
- Обмен опытом
- Нетворкинг
- Отдых
- Культурные



- Деловые: конференции, семинары, сессии, круглые столы и т.д.
- Рандомное кафе (онлайн нетворкинг)
- МастермайндЪ (онлайн и офлайн)
- Взаимное менторство и практика 4 обеда
- Онлайн/офлайн завтраки, ланчи, ужины
- Тематические, семейные выезды
- Тематические переговоры в отдельных чатах
- Игры (онлайн, офлайн), квесты
- Спортивные состязания



- Задачи: обмен новостями, обсуждение заявленной темы, вовлечение и удержание участников в КМ-Альянс
- Тип: деловое
- Формат: онлайн, каждую среду в 10:00.
- За период 2013 - 2019 более 250.



КМ-Завтрак: «Ассоциация «КМ Альянс» и MOSCOW KNOWLEDGE OFFICE в российских регионах.»



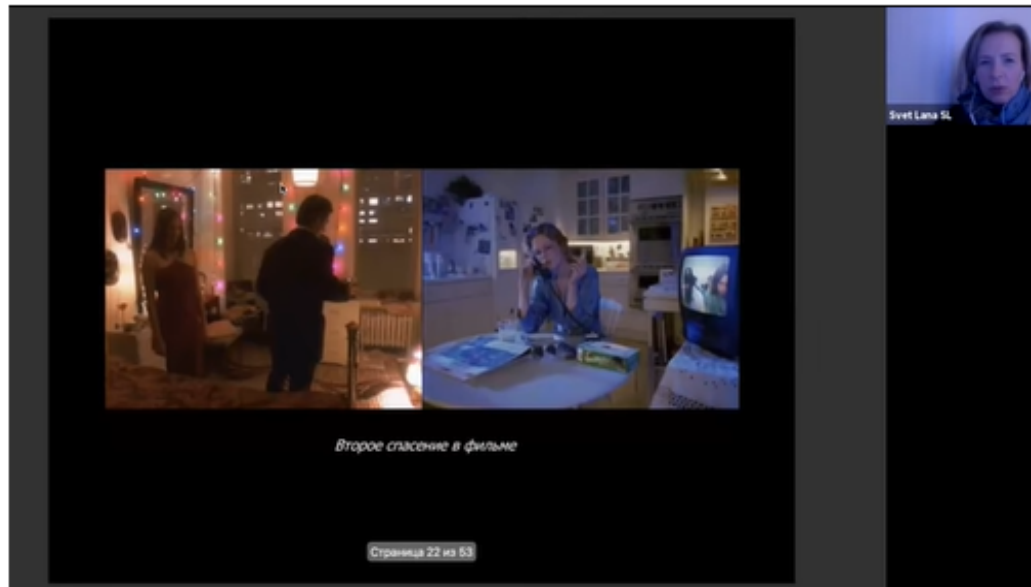
- Задачи: формирование сообщества лидеров сообществ, выявление практиков и экспертов, обмен опытом, нетворкинг
- Тип: деловой
- Формат: оффлайн гостиная



Мастермайнд/ разборы

- Задачи: поиск решения, генерация идей под запрос участников, нетворкинг, фан
- Тип: Деловое, отдых, праздник
- Формат: офлайн/онлайн





Киноклуб "С широко закрытыми глазами"

Ведущий Александр Данилов

29 октября в 19.30 состоялся онлайн-киноклуб. Обсудили фильм "С широко закрытыми глазами".

Увлекательная беседа под чутким руководством нашего чудесного ведущего Александра Данилова. С радостью делимся записью.

...Так у кого глаза широко закрыты..?

Вопросы к фильму "С широко закрытыми глазами"



РАССВЕТЫ НА ВЫСОТЕ 6 - 8 УТРА

- Задачи: нетворкинг, укрепление отношений через личные истории
- Тип: Развлекательное
- Формат: Завтрак, офлайн

- Темы:
- Грабли предпринимательства
- Профессиональная реинкарнация
- На кукишь ничего не купишь
- Самосаботаж



НОЧЬ ОТКРЫТЫХ ДВЕРЕЙ

- Задачи: привлечение новых участников, PR сообщества, трансляция ценностей, культуры, нетворкинг, фан
- Тип: развлекательное
- Формат: игротека оффлайн/онлайн



ДЕНЬ СЧАСТЬЯ 20 МАРТА

- Задачи: нетворкинг, укрепление отношений через совместное проживание счастья
- Тип: Развлекательное
- Формат: Банкет, офлайн



- **Задачи:** обсуждение тем, генерация контента, укрепление отношений, управление коммуникациями
- **Тип:** любое
- **Формат:** онлайн

ПРИМЕР

Для общего чата:

Друзья, запускаем временную переговоры для обсуждения и разработки “Правил сообщества Переговорка инициирована для совместного обсуждения и принятия согласованных решений

🔦 **Описание:** Идея сообщества - развитие предпринимательства, своих бизнесов, проектов любого уровня через взаимную помощь, партнерство, обмен опытом ресурсами, знаниями и т.д.

Цель: обсудить и зафиксировать правила коммуникаций и взаимодействия участников в сообществе.

По итогам документ с правилами будет выложен в общий чат.

!! Кто может участвовать в обсуждении: В переговоры приглашаются участники, которые были на двух и более очных встречах.

Если готовы в этом участвовать, читаем внимательно инструкцию 📄

ИНСТРУКЦИЯ:

❶ Место переговоров - отдельно созданный чат. Чтобы в него попасть пишите ... в личку “Хочу в переговоры”

Время работы переговоров:

-начало __ февраля в 10:00

-окончание __ февраля в 18:00

По окончании чат-переговорки будет закрыта для сообщений.

🔦 ПРАВИЛА:

В переговорке разрешены и приветствуются:

- 👍 любые идеи, предложения под задачу в любом количестве
- 👍 усиление и дополнение других идей своими мыслями. Например, один написал предложение, другой усилил, добавил варианты.
- 👍 уточняющие вопросы, что имел ввиду автор идеи
- 👍 если выкладываете ссылку на статью, цитату, пишите что именно лично вас в ней зацепило

В переговорке запрещены:

- 🚫 оценка и критика идей, людей в любых проявлениях
- 🚫 споры, троллинг
- 🚫 общение не по теме переговоров
- 🚫 голосовые сообщения

За ходом обсуждения следят модераторы (ФИ), которые помогают участникам, а также имеют право сделать замечание, предупредить и удалить человека из чата.

🔦 ЗАДАЧА:

- 👉 Для участия в обсуждении перейдите по ссылке, которую получите в личном сообщении от.... Чем раньше зайдете, тем больше возможностей высказаться.
- 👉 В чате будет доступен драфт правил, который появился по результатам встречи
- 👉 Подумайте и добавьте, какие правила на ваш взгляд необходимы и достаточны для продуктивного взаимодействия в сообществе.
- 👉 Если вы с не согласны с каким-то предложением, напишите аргументированное мнение и свое предложение. Почему вы считаете это не подходит и какой вариант предлагаете.
- 👉 Пишем словами, выкладываем ссылки, примеры

Присоединяйтесь! Давайте вместе создадим понятные и удобные правила

Старт __ 🔥





ОРГАНИЗАЦИЯ СОБЫТИЙ

счастливой женщины рождество
как быть успешной как быть счастливой 2022
есть как быть счастливой успех
вой развитие успех РЖД
шней лидер счастье
счастливой дорога
женщины рождество
РЖД женщины
счастье
как быть успешной как быть счастливой лидер успех
женщины рождество
успех лидер
женщины
развитие
успех счастье
рождество
РЖД 2022



- Календарь регулярных мероприятий - ритм 365
- Совместное планирование деятельности сообществом.
- Согласованность, последовательность всех активностей, включая контент.
- Простоту и повторяемость ключевых форматов. Без нагромождений, бестолкового движа ради движа.
- Возможность присоединиться, создать свое, сделать вкладчину.
- Что поменяется в вашей жизни и жизнях людей? Какие смыслы создаете?



Яркость, движ, сильные эмоции

- большие группы

Душевность, глубина, спокойствие

- малые группы



В совместном опыте все на все влияет

- Смыслы, которые создаете
- Место, время, люди
- Цикл: до, во время, после, между
- Онлайн и оффлайн
- Баланс содержательного и эмоционального во всем цикле



КЛЮЧЕВЫЕ ПРИНЦИПЫ

- Дружить с участницами
- Спикеры, эксперты - те же участники
- Не развлекать, а вовлекать в круг взаимодействия
- Онлайн делать живым
- Если группы, то до 5-8 человек
- Обязательно должны быть со-модераторы
- Онлайн интерактив разными инструментами
- От индивидуального к общему
- Любое письмо - это разговор.





АНОНСЫ

счастливой женщины роспрофжел
как быть успешной как быть счастливой 2022
есть как быть счастливой успех
вой развитие успех РЖД
шней лидер счастье
счастливой дорога
счастливы роспрофжел
РЖД женщины
успех РЖД
счастье
как быть успешной как быть счастливой лидер успех
женщины роспрофжел
успех лидер
женщины
Развитие
успех счастья
РЖД 2022
роспрофжел
успех счастья
и овидцзвнз яцлчд жек





Юлия Крушинская

1 марта 2019 г. · 🌐

Ну что, ранние пташки! 😊

Второму сезону РАССВЕТОВ НА ВЫСОТЕ быть! 🔥

За осень и зиму было удивительно много вопросов, будут ли еще, а когда, а может зимой))) Зимой рассвет в 9 утра, холодно, пробки, учебный год, да и вообще все не то 😊
Поэтому ждем с нетерпением лета и предвкушаем!

Мы с [Александра Федоренко \(Alexandra Fedorenko\)](#)

запланировали 6 рассветов с июня по август!

Шесть встреч на небанальные темы. 4 темы уже есть, две (может и больше) будут от вас - участников.

РАССВЕТЫ НА ВЫСОТЕ - ЭТО:

- ☀️ утренний город без пробок и шума
- ☀️ пустые парковки
- ☀️ вкуснейший завтрак с 6 до 8 утра))) Обновляем меню!
- ☀️ красивейший вид просыпающегося Екатеринбурга с высоты
- ☀️ истории людей и искренние разговоры
- ☀️ солнечные улыбки участников
- ☀️ заряд энергии на весь день

Все подробности расскажем 20 марта на вечеринке "Счастье есть"! Ура!!

[#рассветынавысоте](#)





Юлия Крушинская сейчас с Александрой Федоренко и Anna Zinkina.

3 июля 2019 г. · 🌐

Ну что, ранние пташки, 9 июля вновь встречаем РАССВЕТЫ НА ВЫСОТЕ 😊🔥

За завтраком в том же месте на 30-м этаже в Bow Jones Coffee, в тоже время с 6 до 8 утра!

В начале мы назвали тему "Нищета в голове". Уж очень хочется поговорить о том, что мешает и помогает нам увеличивать финансы.

Но участники предыдущего рассвета, сказали, что слово "нищета", как-то не очень. Как-то стремно идти на такое. Просили заменить на более позитивное)))

Ну мы с Сашей [Александра Федоренко \(Alexandra Fedorenko\)](#) думали как могли, читали пословицы и поговорки про деньги:

Финансы поют романсы.

Живётся, у кого денежка ведётся.

Денег наживёшь - без нужды проживёшь.

Деньги — гости: то нет, то горсти.

Денежки — что голуби: где обживутся, там и поведутся.

Был бы ум, будет и рубль; не будет ума, не будет и рубля.

В общем, сошли на таком 😂😂

НА КУКИШ НИЧЕГО НЕ КУПИШЬ: ПСИХОЛОГИЯ БОГАТСТВА



Письмо участникам "Откровения организатора" сентябрь 2017

Дорогие друзья, добрый вечер!

Последние 1,5 месяца почти вся моя деятельность посвящена подготовке события «Knowledge Lounge. Профессиональные и предпринимательские сообщества. Внутренние практики и внешние и внешние эксперты», которое пройдет в Москве 14 сентября.

Это уже 7-й Knowledge Lounge, и понятно какой сценарий, как готовиться, кого приглашать, но каждый раз - это новые открытия, новые люди, новая энергия, смыслы и эмоции.

Вообще, по классике жанра, мероприятие начинается с программы. То есть, сначала организаторы приглашают большую часть спикеров, а потом на них уже зовут людей. У нас все по-другому. Мы идем от людей! Поэтому программа и участники собираются параллельно. Мы не зовем кого-то просто слушать, мы вовлекаем в круг взаимодействия. Часто, например, получаю сообщения или заполненные [анкеты](#) на участие с вопросом: «Не знаю какой формат выбрать, подскажите». И именно по ответам я предлагаю подходящий формат: кому-то поделиться опытом, кому-то выйти с запросом и решить актуальную задачу, кому-то приехать познакомиться с нужными людьми :)

Говоря откровенно, у нас до сих пор нет финальной программы, потому что мы продолжаем обсуждать темы и запросы, рассказываем, для чего проводим Knowledge Lounge, и как он проходит.

За 4,5 года фокуса на community management для меня уже очевидна польза сообществ для людей, проектов, компаний, самих сообществ.

Например, лидерам, чтобы лучше понять, о чем их сообщества, понять себя, кто люди внутри, что делают, решить текущие задачи. Узнать опыт других сообществ, завязать взаимоотношения друг с другом, найти единомышленников. Мы единственные в России, кто регулярно собирает



Дорогие наши друзья!

Так хочется встречи с вами! ♥

Хочется легкости, смеха, музыки и теплых объятий!

Хочется прожить вместе с вами состояние счастья! Тем более, что повод есть: **20 марта Международный День Счастья!**

Мы уверены, что эта дата отлично подходит **для встречи друзей** в шикарном месте за вкусным ужином, **чтобы вместе создать весеннее настроение и вдохновение!**

Приглашаем вас на #счастьесть!

Дорогие созвучные!

Так хочется новогодней встречи с вами! ♥

Хочется легкости, душевных разговоров, смеха и теплых объятий!

Хочется прожить **вместе с вами состояние магии!** Тем более, что повод есть: **Новый Год и Рождество 2023!**

Мы уверены, что новогодняя неделя отлично подходит для женского круга в **уютном домашнем пространстве, чтобы вместе создать состояние расширения и получения возможностей!**

Приглашаем вас на женский круг "Мистерия Возможностей"!



- Чаты для общения
- Инструкции по участию/питанию, проживанию
- Предложения, помощь по логистике
- Опросы, конкурсы, розыгрыши
- Подробности программы (эксперты, хедлайнеры)
- Бонусы партнеров
- Рассказы, что ждет участников



ДО НАЧАЛА

- Концепция: цели, задачи, смыслы, тип, формат, сроки
- Дорожная карта
- Ресурсы в наличии/недостающие
- Команда, распределение организационных ролей
- Анонсы, приглашение
- График жизни на проекте с таймингом
- Сценарий таймингом
- Распределение ролей для проведения: ведущий, техник, чат, контент, со-модераторы и т.д.
- Подготовка со-модераторов
- Подготовка, проверка технических средств, ИТ-сервисов
- Генеральный прогон
- Энергетический и эмоциональный настрой

Создавать чек-листы по мероприятиям!



1. Встреча участников, знакомство с площадкой, в том числе онлайн.
2. Вступительная часть, погружение в контекст, синхронизация.
3. Знакомство с участниками.
4. Содержательная часть. Финалить каждый блок выводами, ощущениями, эмоциями и т.д.
5. Работа в группах презентуется для всех участников.
6. Завершающая часть. Итоги, выводы, благодарности.
7. Что дальше.



ВСТРЕЧА УЧАСТНИЦ

- При подключении - обмен новостями. Закладывать в тайминг эту часть программы.
- Рассказать об онлайн сервисе, как в нем работать, задать вопрос, попросить слово (показывать пиктограммы в zoom).
- При использовании нового инструмента, закладывать в тайминг «песочницу», чтобы люди могли сами потестить.
- Сначала показываете, только потом даете делать.



- Количество участников, прирост,
- Количество новых участников, повторных,
- Количество связей между участниками,
- Количество упоминаний, репостов, комментариев в соцсетях, СМИ,
- Экономия ресурсов (сокращение бюджета),
- Скорость и сроки подготовки,
- Количество и качество волонтеров,
- Слаженность работы (экономия времени),
- Тональность отзывов (атмосфера события),
- Количество и качество личной и публичной обратной связи организаторам,
- Количество собранного контента,
- Качество и количество артефактов.





ЛЮДИ ВАЖНЕЕ ЛЮБОГО СЦЕНАРИЯ И ПРОГРАММЫ

счастливой женщины рожать
как быть успешной как быть счастливой
есть как быть счастливой
вой развитие успех РЖД
шней лидер счастье
счастливой дорога
женщины рожать
РЖД женщины
счастье
как быть успешной как быть счастливой
женщины рожать
успех лидер
женщины
Развитие
успех счастья
РЖД 2022
рожать
и овладеть
успешно
жизнь жек



ВОПРОСЫ?





КОНТЕНТ В СООБЩЕСТВЕ

счастливой женщины респрофжел
как быть успешной как быть счастливой 2022
есть как быть счастливой успех
вой развитие успех РЖД
шней лидер счастье
счастливой дорога
спрофжел
женщины
РЖД
счастье
как быть успешной как быть счастливой лидер успех
женщины респрофжел
успех женщины
женщины
Развитие
успех счастья
РЖД 2022
спрофжел
и овидцзвнз ячлчд жк



Внутренние цели

- Решение более участников старых и новых
- Усиливать принадлежность участников к лидеру, компании, сообществу
- Уплотнять связи между участниками через медиа
- Вовлекать участников в жизнь проекта, сообщества, компании

Внешние цели

- Повышать статус и имидж сообщества
- Продвигать участников во внешний мир
- Привлекать дополнительные ресурсы для развития сообщества
- Маркетинговые цели - повышение охватов
- Решение больших внешних целей для сообщества



- Возможность поделиться своими идеями, мыслями, эмоциями, знаниями и т.д.
- Вдохновение от участников
- Вдохновение от уровня активности
- Близость друг другу, идентичность
- Обучение
- Возможности сотрудничества
- Гордость
- Перекрестные связи
- Участие вне группы
- PR и продвижение



- Экспертный
- Вовлекающий
- Продвигающий
- Развлекательный
- Просвещающий



- Участники: проблемы, запросы, решения
- Разные виды интервью (блиц, глубинное)
- Общение в чатах, на мероприятиях
- Какие вопросы возникают у новичка?
- Экспертный подход
- Деятельность проекта, компании, сообщества
- Данные об участниках
- Беседки, дискуссии
- Обсуждение статей, книг, фильмов, постов и т.д.
- Мысли вслух
- Партнеры, спонсоры



ВСЕ ЕСТЬ КОНТЕНТ

- тезисы
- инсайты
- фото флипчартов
- фото черновиков
- карты
- скрайбинг
- посты
- сторис
- отзывы
- обратная связь

Не все нужно генерить самим, просите других!



Основа анонса для авторов

Друзья! Моя история про сообщество (здесь можно название) вышла в книге **“Комьюнити-менеджмент: истории из первых уст”**.

В книгу вошли еще 15 авторских историй лидеров сообществ, экспертов и практиков. Community HUB объединил их в одной книге, которая сейчас доступна широкому кругу.

Книга опубликована в [Ridero](#), [Amazon](#), [Ozon](#), [Литрес](#) (ссылки в комментариях)

Приглашаю вас на онлайн празднование выхода книги, ведь это важное событие в развитии сферы комьюнити-менеджмента.

Празднуем книгу: встреча с авторами историй

Дата: 19 мая

Время: 17:00 - 18:30 по Москве

Место: zoom

Программа:

- знакомство,
- краткий обзор книги,
- разговор с авторами историй,
- ответы на вопросы участников,
- онлайн фуршет))

Регистрация на празднование по ссылке <https://communityhub.ru/happybook>
Приходите на праздник!

Приветствуется:

- Форма одежды нарядная
- Бокал с напитком
- Тосты

Афиши для постов

https://drive.google.com/open?id=1dSyf9cZQTy9nXCM4BtbRE9aKd9R9a_PT

Ссылки на книгу:

Ridero https://ridero.ru/books/komyuniti-menedzhment_istorii_iz_pervykh_ust/

Amazon <https://clck.ru/MzWEA>

Ozon

https://www.ozon.ru/category/knigi-16500/?from_global=true&text=%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D1%8C%D1%8E%D0%BD%D0%B8%D1%82%D0%B8-%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B6%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%3A+%D0%B8%D1%



- Выкладывать в течение мероприятия в соц. сетях. Просить об этом участников, закрепить роль.
- Делать общее фото участников мероприятия (оффлайн, онлайн).
- Напоминайте участникам размещать нужный вам # или отмечать аккаунт сообщества.
- После проведения встречи - 3-5 ключевых фотографий/сторис нужны в день мероприятия, остальные в течение 48-72 часов.
- В сторис и постах отмечать людей, писать благодарности, выводы, тезисы. Чтобы вас хотелось репостить.



- Фотографии и видео должны быть брендированы размещением вашего лого.
- Напоминайте участникам размещать нужный вам # или отмечать аккаунт сообщества.
- Итоговое видео встречи старайтесь делать от 1 до 3 минут. Срок подготовки может быть до 10 дней.
- Размещайте в общий доступ, чтобы участники запостили у себя в соц сетях, пока еще есть энергетика события.



ПРИЧИНЫ УСПЕХА И НЕУДАЧ

Лидерство
Выгорание Ядро
сообщества
Спонсор
Бюджет
Культура

70%

**Люди: лидеры,
участники**

20%

**Процессы,
документы,
инструменты**

*Отсутствие формализации,
системы измерения результатов,
инструментов сотрудничества*

**IT
Технологии**

*Переоценка роли
IT технологий*

10%





ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Как вы себя чувствуете?
Что было ценного?
Что внедрите?

счастливой женщины родрофжел
как быть успешной как быть счастливой 2022
еел как быть счастливой успех
вой развитие успех РЖД
шней лидер счастье
счастливой дорога
родрофжел
женщины
РЖД
успех РЖД
счастье
как быть успешной как быть счастливой лидер успех
женщины родрофжел
успех лидер
женщины
Развитие
успех счастье
РЖД 2022
родрофжел
успех лидер

